

GARANTIEBELEID VOOR PROFESSIONELE LED ARMATUREN

Het garantiebeleid geldt voor professionele LED-Armaturen (hierna „producten“ te noemen), die de koper van Double Lux Lighting B.V., Nijverheidsweg 2, 9902 AE Appingedam (hierna „Double Lux“ te noemen) gekocht heeft. Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst. Op dit garantiebeleid zijn de algemene verkoopvoorwaarden van Double Lux (Kamer van Koophandel, Groningen nummer 60382023) van toepassing voor zover uit onderstaande informatie geen andere bepaling van toepassing is.

A. Garantieperiode

Double Lux hanteert voor de genoemde producten de volgende garantieperiodes. De garantieperiode begint te lopen op de factuurdatum.

Garantiebeleid voor LED-Armaturen	Garantieperiode
Levensduur van het LED armatuur > 60.000 uren	5 jaar
Levensduur van het LED Armatuur 30.000 - 60.000 uur	3 jaar
Levensduur van het LED Armatuur < 30.000 uur	2 jaar

Tabel 1: Garantiebeleid voor professionele LED-Armaturen.

B. Voorwaarden

- Het garantiebeleid is gebaseerd op een maximaal aantal branduren van 3000 uur per jaar.
De producten worden niet onderworpen aan meer dan 20.000 schakelcycli.
- De producten dienen conform de informatie op de verpakking en de aanwijzingen van Double Lux gemonteerd te worden door een daartoe bevoegde partij. Producten in een open armatuur dienen een afstand van minimaal 10 mm te bewaren tot het armatuur. De omgevingstemperatuur valt niet buiten het bedrijfstemperatuur- bereik van -20 °C tot +30 °C (uitgezonderd LED Highbay en LED Streetlight: -40 °C - +55 °C). De relatieve vochtigheid in de installatie is nooit hoger dan 80% relatieve luchtvochtigheid.
De elektrische installatie waarin het product wordt toegepast, is niet onderhevig aan spanningsschommelingen in een gebied van meer dan 230V +/- 10%. Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik.
- Deze garantie is nietig wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het product die niet schriftelijk door Double Lux geautoriseerd zijn.
Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie bijgehouden voor inzage door Double Lux. Een Double Lux vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte producten en heeft het recht andere vertegenwoordigers in te schakelen.

- De producten zijn rechtstreeks van Double Lux, of een door Double Lux gevolmachtigde vertegenwoordiger, gekocht. Deze garantiebepalingen gelden voor producten verkocht en ingezet in Europa, Noord-Azië (ca noordelijk van de 35e breedtegraad) en Noord-Amerika. Er is een bewijs van aankoop van de producten beschikbaar voor inzage door Double Lux.
- Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld bij Double Lux. Deze melding bevat ten minste een gedetailleerde beschrijving van het defect, een opgave van het aantal branduren, de factuurdatum en de datum van de installatie van het product. Wordt hieraan niet voldaan dan kan Double Lux de claim niet in behandeling nemen.

C. Claims tijdens de garantieperiode

Wordt een claim tijdens de garantieperiode gegrond geacht dan zal Double Lux naar eigen inzicht de defecte producten repareren of vervangen.

Mocht het te vervangen product niet meer leverbaar zijn, behoudt Double Lux zich het recht voor, te vervangen met een gelijkwaardig product dat lichte afwijkingen kan vertonen ten opzichte van het defecte product. Defecte producten die vervangen worden gaan over in eigendom van Double Lux. Eventuele transportkosten en vervangingskosten zijn voor rekening van de koper. Aanvullende kosten voor demontage van defecte producten of delen daarvan en montage van de nieuwe producten worden in het kader van het garantiebeleid niet gedragen door Double Lux.